

Si vous cherchez un emploi saisonnier qui vous permet de profiter de toute votre énergie en été et d'avoir un rythme un peu plus doux en hiver;

Si vous êtes d'un naturel enjoué et que vous aimez le contact avec la clientèle tant au téléphone qu'en personne et que votre motivation c'est de rendre les gens heureux.

Si vous êtes habiles avec les systèmes informatiques ;

Alors une place vous attend à L'Hôtel Aquamer!

Situé à Carleton-sur-Mer dans la Baie-des-Chaleurs, Aqua-Mer Thalassothérapie, créé en 1985, est un concept de vacances-santé où tous les éléments marins sont réunis pour faire du séjour de nos clients une expérience inoubliable.

Depuis toujours, Aqua-Mer jouit d'une grande notoriété grâce à la qualité et à la compétence d'un personnel attentionné et compétent. Notre équipe reçoit ses clients en toute simplicité dans une ambiance chaleureuse, apaisante et conviviale.

VOS RESPONSABILITÉS

Vous agissez sous la supervision de votre gestionnaire

- Donner, d'emblée, une image positive de l'établissement lors de vos échanges téléphoniques, virtuels ou en personne.
- Assurer un service à la clientèle conforme aux standards de l'établissement tant au téléphone, que par courriel ou en personne, en anglais et en français
- Préparer l'arrivée des clients afin de leur assurer la meilleure des expériences tant au moment de l'enregistrement qu'à l'arrivée dans leur chambre
- Participer au développement des ventes de l'hôtel et du restaurant
- Participer à la bonne rentabilité de l'établissement en collectant adéquatement les clients, dans les temps.

PRINCIPALES TÂCHES

- Prendre les réservations par téléphone, par courriel ou en personne et faire la facturation nécessaire
- Préparer l'arrivée des clients en vérifiant les éléments au dossier
- Accueillir les clients de manière chaleureuse et les recevoir selon les standards établis par l'établissement
- Répondre aux diverses demandes des clients, anticiper leurs besoins et y répondre

- Appliquer la politique commerciale du Gaspésiana afin de maximiser les ventes
- Effectuer la fermeture et l'ouverture de la journée avec le système informatique
- Compter la petite caisse et faire les suivis nécessaires auprès de la comptabilité
- Veiller à la bonne communication entre les différents services (entretien ménager, restauration...) en relayant les informations adéquates.

EXIGENCES ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Qualifications :

- Toute formation ou expérience pertinente pour l'emploi
- Langues : français et anglais
- Être à l'aise avec la suite Office
- Connaître le système de réservation Hotello et/ou Mews est un atout. Nous offrons toutefois de la formation

Profil recherché :

- Aimer le travail d'équipe
- Être d'un naturel chaleureux et d'humeur enjouée
- Faire preuve de convivialité, de rigueur, d'authenticité et de dignité
- Avoir une excellente présentation et le sens de l'accueil
- Aisance relationnelle et humanisme sont des atouts indispensables
- Flexibilité, adaptabilité, organisation
- Être habile dans la gestion des priorités

EXIGENCES ET CONDITIONS DE TRAVAIL (SUITE)

Salaire offert : À partir de 17\$ de l'heure, selon expérience

Statut de l'emploi : temps partiel saisonnier

(prévoir de travailler les jours de semaines, soirs et fin de semaine)

L'hôtel Aquamer fait partie d'un groupe hôtelier qui offre des avantages comme des rabais ou des possibilités de carrières partout au Québec.

COMMUNICATION

Si vous êtes intéressés, merci d'envoyer votre CV à l'adresse courriel suivante : adjointe@aquamer.ca